



Implementada por
giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

Informe de actividades de PROFIO

Julio 2012 – octubre 2014



Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

Tabla de contenido

PRESENTACION Y AGRADECIMIENTOS 5

I. ORIGEN Y TÉRMINOS DEL PROYECTO..... 6

 A. Negociaciones y convenio 6

 B. Información General sobre el proyecto..... 6

II. Alianzas y cooperación – PROFIO 7

 A. Programa Regional de Apoyo a las Defensorías del Pueblo de Iberoamérica (PRADPI) 7

 B. Proyecto peruano-alemán de “Promoviendo la Implementación del Derecho a la Consulta Previa en los Pueblos Indígenas..... 7

 C. Proyecto Sectorial Derechos Humanos de la Cooperación Alemana 7

III. Objetivos e indicadores de impacto – PROFIO (2011-2014) 8

IV. RESULTADOS PRELIMINARES PROFIO..... 8

 A. Gestión de Conocimiento..... 8

 B. Fortalecimiento Institucional 9

 C. Desarrollo de Capacidades 9

V. PRODUCTOS Y ACTIVIDADES PROFIO 10

 A. Gestión de Conocimiento..... 10

 1. Fortalecimiento de Redes Temáticas..... 10

 a) Red de Comunicadores (COMFIO) 10

 b) Red de Niñez y Adolescencia (Red NyA)..... 11

 c) Red de Defensorías de Mujeres (Red Mujer) 12

 d) Red de Migrantes y Trata de Personas (Red MyT) 13

 2. Investigaciones generales..... 14

 a) El Ombudsman - Una reflexión sobre lo público, la democracia y el interés general en los complejos y cambiantes contextos de la sociedad contemporánea (Defensoría del Pueblo de Colombia) 14

Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

b)	“Los alcances y las limitaciones del sistema de inspección laboral en la erradicación del trabajo infantil”. (Red NyA).....	14
c)	Debida diligencia en casos de violencia familiar (Red Mujer).....	15
d)	Balance de las Recomendaciones de los Informes FIO (PRADPI).....	15
e)	Informe Temático Anual de la FIO (PRADPI) sobre Medio Ambiente (2013).....	15
f)	Informe Temático Anual de la FIO (PRADPI) sobre el Derecho al Agua (2014).....	16
g)	Estudio comparativo del registro de quejas.....	16
3.	Buenas Prácticas	17
a)	Experiencia de Uruguay-Colombia y Costa Rica: Buenas Prácticas desde el aprendizaje horizontal sobre descentralización, sistemas de registro e implementación del Mecanismo de Prevención de la Tortura.....	17
b)	Implementación de Oficinas de Relaciones Internacionales en Oficinas de Ombudsman (FIO)17	
4.	Eventos extraordinarios.....	18
a)	XV Asamblea General FIO /Seminario Internacional FIO (2012).....	18
b)	Evento FIO sobre el Derecho a la Consulta Previa (2013).....	18
c)	Reunión Consejo Rector FIO y II Congreso Internacional PRADPI “Ombudsman y democracia” (2013).....	19
d)	Documentación del seminario internacional “El Nuevo Rol de Ombudsman Iberoamericano”	19
e)	Seminario Internacional sobre “Sistemas Regionales de Protección de Derechos Humanos” (2014)	19
B.	Fortalecimiento Institucional.....	20
1.	Plataforma Informática.....	20
2.	Archivo virtual y físico.....	20
3.	Incorporación de nuevos miembros.....	21
4.	Reforma Ley No. 212, Ley de la PDDH de Nicaragua.....	21
5.	Traducción de documentos básicos de la FIO al portugués	21
C.	Desarrollo de capacidades.....	22
1.	Práctica Periodística y Derechos Humanos (Red COMFIO)	22
a)	Taller Regional.....	22



Implementada por
giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

b) Material elaborado para el taller sobre práctica periodística y derechos humanos. ...	23
2. Fortalecimiento de capacidades institucionales para transversalizar el enfoque de género (Red Mujer)	23
a) Proceso de desarrollo de capacidades	23
b) Guías metodológicas para la transversalización de la perspectiva de género (Manuales para la realización y formulación de diagnósticos y políticas institucionales de género) ...	25
3. Desarrollo de capacidades sobre sistemas de monitoreo de trabajo infantil (Red NyA)..	26
4. Capacitación online sobre la redacción de informes defensoriales de DDHH	26



Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

PRESENTACION Y AGRADECIMIENTOS

El Proyecto de Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman – PROFIO, proyecto de Cooperación de la República Federal de Alemania implementado por la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ), presenta su Informe de gestión correspondiente al periodo de ejecución 2012-2014.

Este informe resume las referencias del proyecto desde sus antecedentes de formulación y negociación realizadas desde el año 2011, hasta la descripción a detalle de las distintas actividades que PROFIO ha implementado junto con la Federación Iberoamericana del Ombudsman y sus miembros.

Sirva esta oportunidad para agradecer a la Federación Iberoamericana del Ombudsman. Mi agradecimiento especial es para sus tres Presidentes que han sido rectores de nuestro trabajo: la Dra. Beatriz Merino, ex Defensora del Pueblo del Perú, Anselmo Sella, ex Defensor del Pueblo de la Nación de Argentina, y el Dr. Raúl Plascencia Villanueva, Presidente de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de México. Agradecemos de igual manera a los miembros del Consejo Rector en el período 2011-2013: Iris Miriam Ruiz Class (Procuradora del Ciudadano de Puerto Rico), Soledad Becerril (Defensora del Pueblo de España), Ofelia Taitelbaum (ex Defensora de los Habitantes de Costa Rica), Volmar Pérez y Jorge Armando Otálora (ex y actual Defensor del Pueblo de Colombia) y Dr. Edgardo Bistoletti, Q.E.P.D. (Defensor del Pueblo de la Provincia de Santa Fe, Argentina) por su constante apoyo y colaboración. Asimismo agradecemos a los miembros del Consejo Rector del período 2013-2015: Lilia Herrera (Defensora del Pueblo de Panamá), Rolando Villena Villegas (Defensor del Pueblo del Estado Plurinacional de Bolivia), Prof. Dr. José Francisco de Faria Costa (Proveedor de Justicia de Portugal), Manuel Páez Monje (Defensor del Pueblo de Paraguay) y el Dr. Juan José Ríos Estavillo, Presidente de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Sinaloa. Nuestro trabajo no hubiera sido posible sin la incansable labor gestora de los Secretarios Técnicos Tomás Dadić y Aleksí Asatashvili, a quienes agradezco su comunicación permanente y amistad. Y finalmente agradezco la labor de las y los coordinadores de las cuatro redes temáticas Eloy Gómez (COMFIO), Gabriela Moffson (Red Mujer), Alejandra Barrios (Red Niñez y Adolescencia) y Arnold Troche (Red Migrantes y Trata de Personas) igual que a todos los miembros de la federación, quienes nos permitieron acompañar las distintas propuestas y propósitos en pos de los procesos de intercambio, aprendizaje y cooperación en favor de quienes defienden y promueven los Derechos Humanos en Iberoamérica.

Julia Unger, Directora de Proyecto

Managua, Lima, septiembre de 2014

I. ORIGEN Y TÉRMINOS DEL PROYECTO

A. Negociaciones y convenio

La relación de cooperación entre la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) y la FIO se remonta al año 2011 durante la gestión de la Defensora del Pueblo del Perú, Dra. Beatriz Merino, en su función de Presidenta de la FIO. Se conformó una misión de formulación de proyecto que elaboró la propuesta que fue presentada y puesta a consideración de la XVI Asamblea General de la FIO en Buenos Aires-Argentina, en noviembre de 2011. Posteriormente, el Consejo Rector de la FIO, celebrado en San Juan, de Puerto Rico el 04 y 05 Junio del año 2012, acordó dar inicio a las actividades de cooperación y asistencia técnica con GIZ en las siguientes líneas de trabajo: 1. Gestión de Conocimiento; 2. Fortalecimiento Institucional; 3. Desarrollo de Capacidades.

Con ocasión de la celebración de la XVII Asamblea General de la FIO, llevada a cabo el 26 de Octubre del año 2012 en San José de Costa Rica, el Proyecto PROFIO- GIZ fundamentó el diseño operativo del proyecto, presentándose el primer informe de actividades. Con ocasión de la sesión del Consejo Rector, realizado en la Ciudad de Lima en abril del 2013, se suscribió la formalización del Convenio de Ejecución Internacional para asistencia técnica, entre FIO y GIZ con fecha 26 de Abril del 2013.

Anexo A-1: Convenio de ejecución firmado

B. Información General sobre el proyecto

Nombre:	Proyecto de Fortalecimiento institucional de la Federación Iberoamericana del Ombudsman (PROFIO)
Período de ejecución:	12/2011 – 11/2014
Fondos:	2.5 millones de Euros
Modalidad:	Asistencia Técnica GIZ implementa los proyectos de la Cooperación de la República Federal de Alemania; siendo el responsable de la gestión técnica y financiera. El diseño, planificación, implementación y ejecución de actividades del proyecto, requieren de la participación y anuencia en conjunto de la FIO y GIZ. <ul style="list-style-type: none"> • Por parte de la FIO: Presidencia FIO, Consejo Rector, Asamblea General, Secretaria Técnica y Redes Temáticas. • Por parte de GIZ: Dirección del Proyecto PROFIO
Actividades:	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de conocimiento • Fortalecimiento institucional • Desarrollo de capacidades

II. Alianzas y cooperación – PROFIO

A. Programa Regional de Apoyo a las Defensorías del Pueblo de Iberoamérica (PRADPI)

En noviembre del 2012, PROFIO suscribió junto con la FIO una carta de entendimiento / declaración de intenciones para la colaboración con el Programa Regional de Apoyo a las Defensorías del Pueblo de Iberoamérica (PRADPI) de la Universidad de Alcalá – España, a efectos de dar continuidad y sostenibilidad a las actividades de investigación, difusión y publicidad que la FIO venía realizando desde el año 2000 en alianza con el PRADPI. Igualmente se firmó otra carta en mayo de 2014.

La conjunción de propósitos, intereses y visiones entre las tres instituciones permitieron el desarrollo tripartita las siguientes actividades: Gestión del portal Web de la FIO, elaboración del Informe Anual FIO -2013; elaboración del Resumen Ejecutivo del Informe FIO sobre Medio Ambiente, elaboración del Balance a las Recomendaciones contenidas en los X Informes FIO, Seminario internacional PRADPI-FIO 2013, elaboración del Informe Anual FIO -2014; elaboración del Resumen Ejecutivo del Informe FIO sobre Derecho al Agua, Congreso internacional PRADPI-FIO 2014, Curso Online 2014, memorias textos/audiovisual de eventos académicos PRADPI/FIO, entre otras actividades académicas en donde se han acreditado el trabajo en conjunto.

Anexos: A-2 Cartas de intención tripartitas firmadas

B. Proyecto peruano-alemán de “Promoviendo la Implementación del Derecho a la Consulta Previa en los Pueblos Indígenas

Alianza para apoyar a la Defensoría del Perú y a la FIO en la realización del Encuentro Extraordinario de la FIO sobre la Consulta Previa a los Pueblos Indígenas: El Rol de los ombudsman en América Latina.

C. Proyecto Sectorial Derechos Humanos de la Cooperación Alemana

Alianza para apoyar a la Red COMFIO desde el año 2012 con la planificación y realización de un proceso de capacitación regional sobre práctica periodística y derechos humanos con materiales, capacitación regional y talleres de réplica.

III. Objetivos e indicadores de impacto – PROFIO (2011-2014)

Objetivo	La FIO se ha establecido como una prestadora de servicios para el intercambio sistemático de sus miembros, en el ámbito de derechos humanos en la región
Indicadores	Tres nuevos servicios de la Secretaría Técnica de FIO son demandados por 50% de los miembros de la FIO: (1) Análisis y tratamiento de casos relevantes; (2) Ejecución de la planificación multianual; (3) Establecimiento de mecanismos de transferencia de experiencias y conocimientos.
	La FIO analiza los casos manejados por las Defensorías del Pueblo / Ombudsman nacionales de manera sistemática y considerando criterios de género y etnia
	La transferencia de conocimientos y experiencias entre los miembros de la FIO respecto a cuatro planteamientos específicos está documentada.
	La FIO ejecuta una planificación multianual estratégica vinculante para sus miembros con líneas de trabajo concretos y planes de acción anuales correspondientes, hasta el 2015, considerando el enfoque de género.

IV. RESULTADOS PRELIMINARES PROFIO

Los resultados según las líneas de trabajo acordados con las autoridades FIO:

A. Gestión de Conocimiento

Con apoyo y asistencia técnica de parte de PROFIO se ha logrado impulsar una transferencia dinámica de conocimientos entre los miembros de la FIO sobre temáticas relevantes en el ámbito de los DDHH y para el funcionamiento institucional, por medio de las cuatro redes temáticas iberoamericanas sobre DDHH en: Mujer, Niñez y Adolescencia, Comunicadores, Migrantes y Trata de Personas.

Mediante el apoyo a la realización de investigaciones iberoamericanas bajo perspectiva de Ombudsman (medio ambiente y DDHH; derecho al agua, el ombudsman latinoamericano, trabajo infantil; debida diligencia en casos de violencia contra mujeres, etc.) se ha fomentado la generación y profundización del conocimiento sobre la institución del ombudsman y su importante labor.

El apoyo a procesos de intercambio institucional y la documentación de buenas prácticas institucionales sobre: mecanismo de prevención contra la tortura, descentralización de instituciones de ombudsman, gestión interna y otras identificadas desde las redes

Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

temáticas ha permitido el desarrollo institucional y la mejora de gestión de los miembros participantes y otros que tengan interés.

Por medio del apoyo a la realización de eventos especiales sobre el derecho a la consulta previa, ombudsman y democracia y el nuevo rol del ombudsman y el respeto a los DDHH en prácticas comunicacionales y periodísticas se ha logrado visibilizar a la FIO en el ámbito internacional en temas de interés para sus miembros.

Con el apoyo al desarrollo de diferentes instrumentos para el monitoreo del avance de los DDHH en Iberoamérica (Balance de las recomendaciones FIO, Análisis comparativo del registro de denuncias/quejas) y apoyo a través de las redes a la creación de observatorios temáticos existe una buena base de información sobre la gestión de las instituciones de ombudsman en Iberoamérica.

B. Fortalecimiento Institucional

El apoyo al fortalecimiento institucional de la FIO se dio primordialmente con el apoyo para el funcionamiento ordenado de cuatro redes temáticas que planifican sus actividades y cumplen sus planes de trabajo de acuerdo a la Planificación Estratégica de la FIO.

Total de reuniones de redes	10
Países anfitriones	Uruguay, Paraguay, Brasil, Bolivia, Ecuador, El Salvador, México, Nicaragua, Panamá, Puerto Rico.
Total de publicaciones	15
Temas	Ombudsman, Buenas Prácticas (6), Guías Género (2), Informes Anuales FIO (2), Resúmenes Ejecutivos de los Informes Anuales FIO (2)
Total de eventos especiales apoyados	4
Países anfitriones	Costa Rica, Perú, España, México, Puerto Rico
Talleres de capacitación	4
Países anfitriones	Argentina, Perú, Nicaragua, Ecuador, Uruguay, México

C. Desarrollo de Capacidades

Con el fomento del enfoque de transversalización de género en miembros de la FIO por medio del desarrollo sostenido de capacidades enfocado a resultados con funcionarios de instituciones de ombudsman iberoamericanas, al menos 11 miembros de la FIO cuentan hoy con conocimientos tanto metodológicos como conceptuales sobre el tema resumidos en sus Diagnósticos institucionales y al menos cinco tienen sus Políticas Institucionales de Género y sus Planes de Acción para su implementación.

Con el apoyo a la Red COMFIO se ha logrado fortalecer las capacidades de los comunicadores institucionales en temas relacionados al respeto de los derechos humanos en la práctica periodística y comunicacional para impulsar procesos de cambio o diálogo con medios y periodistas.

Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

V. PRODUCTOS Y ACTIVIDADES PROFIO

A. Gestión de Conocimiento

1. Fortalecimiento de Redes Temáticas

a) Red de Comunicadores (COMFIO)

Se apoyó la realización de cuatro reuniones de coordinadores regionales de la Red de Comunicadores (Red COMFIO), que se realizaron en Montevideo (agosto 2012), Panamá (febrero 2013), México (septiembre 2013) y Quito (mayo 2014), logrando la participación sostenida en el tiempo de los coordinadores (Ver: Cuadro I). Se asesoró la planificación anual y se brindó asistencia técnica en la implementación de actividades planificadas, tales como: Diagnóstico de las Unidades de Comunicación de los miembros de la FIO, arranque inicial del “Programa Iberoamérica Habla” (abril 2013), traducción de la revista al portugués, entre otras actividades.



Reunión Red COMFIO, Montevideo,
agosto 2012

Para el desarrollo de capacidades, PROFIO acordó con la COMFIO un proceso relacionado con el respeto a los DDHH en la práctica comunicacional y periodística, sobre la base de estudios de casos emblemáticos. Este proceso tuvo su culminación preliminar en la realización del “Taller Regional Práctica Periodística y Derechos Humanos” en mayo 2014 en Quito, Ecuador, y la programación de talleres de réplica. (Ver también V. C. Desarrollo de Capacidades)

Cuadro: Reuniones y participantes Red COMFIO

REUNIONES RED COMFIO	Reunión 1		Reunión 2		Reunión 3		Reunión 4	
	Inicio	Termino	Inicio	Termino	Inicio	Termino	Inicio	Termino
Fecha	06/08/12	07/08/12	21/02/13	22/02/13	09/09/13	10/09/13	07/05/14	07/05/14
Total de días	2		2		2		1	
País	Uruguay		Panamá		México		Ecuador	
Ciudad	Montevideo		Panamá		Ciudad de México		Quito	
Participantes de instituciones nacionales	4		5		4		7	
Participantes de instituciones no nacionales	3		4		4		2	
Participantes por género	Femenino	Masculino	Fem.	Mas.	Fem.	Mas.	Fem.	Mas.
	1	7	2	7	1	9	3	7
Secretaría Técnica FIO	Si		No		Si		Si	

Fuente: Lista de asistencia PROFIO

Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

*Participantes que gestionaron sus propios gastos: Primera reunión: Puerto Rico/
Segunda reunión: México Nacional y Puerto Rico / Tercera reunión: México/
Cuarta reunión: México.

Anexos: A-3 Fichas informativas sobre reuniones COMFIO.

Resumen Red COMFIO	
Cantidad de reuniones	4
Participantes de reuniones	Un promedio de 10 por reunión
Capacitaciones	1
Participantes del Taller	71
Consultorías	3
Publicaciones	0

b) Red de Niñez y Adolescencia (Red NyA)



Se apoyó la realización de la reunión fundacional de la Red de Niñez y Adolescencia en la ciudad de Asunción (agosto 2012), donde se elaboró el primer plan de trabajo y su reglamento interno. Se brindó asistencia técnica en la conceptualización de la primera investigación de la red sobre trabajo infantil y su realización incluyendo su publicación, titulada: “*Los alcances y las limitaciones del sistema de inspección laboral en la erradicación del trabajo infantil*” (ver

también A.II. Investigaciones generales). Posteriormente se apoyó otras dos reuniones: Cochabamba (mayo 2013) y Brasilia (abril 2014), donde se elaboraron los planes anuales trabajo 2013 y 2014 respectivamente. Las Buenas Prácticas identificadas en la reunión de Brasil y sistematizadas por la Red NyA serán publicadas con apoyo del proyecto en una serie junto con las otras Buenas Prácticas institucionales.

Resumen Red NyA	
Cantidad de reuniones	3
Participantes de reuniones	8
Talleres	0
Consultorías	1
Publicaciones	1

Cuadro: Reuniones y participantes Red NyA

REUNIONES RED NyA	Reunión 1		Reunión 2		Reunión 3	
	Inicio	Final	Inicio	Final	Inicio	Final
Fecha	09/08/12	10/08/12	23/05/13	24/05/213	03/04/14	04/04/14
País	Paraguay		Bolivia		Brasil	
Ciudad	Asunción		Cochabamba		Brasilia	
Participantes de instituciones nacionales	8		8		9	
Participantes de instituciones no nacionales	0		0		1	
Secretaría Técnica	1		1		1	
PROFIO	2		1		1	
Participantes por género	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
	9	1	6	3	9	4

Fuente: Lista de asistencia PROFIO.

Para el desarrollo de capacidades se acordó con la Red NyA la realización de un proceso de capacitación enfocado en el monitoreo de indicadores sobre temáticas relacionadas al

Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

trabajo de la red, la cual se encuentra en fase de preparación y autorización (ver también 3.C. Desarrollo de Capacidades).

Anexos: A-4 Fichas informativas sobre las reuniones de la Red NyA

c) Red de Defensorías de Mujeres (Red Mujer)



Se apoyó la realización de dos reuniones de la Coordinadoras Regionales de la Red de Mujeres (Red Mujer): San Salvador (marzo 2013) y León (febrero 2014). En estas reuniones se elaboró y aprobó el Plan de Trabajo 2013 y el Plan de Trabajo 2014 respectivamente, éste último se elaboró sobre la base de los lineamientos generales aprobados por el Consejo Rector de la FIO y se encuentra actualmente en ejecución y desarrollo.

PROFIO apoyó la conceptualización y finalización de la investigación titulada: “Acceso a la justicia y tutela judicial efectiva de las mujeres víctimas de violencia familiar: alcances, limitaciones y propuestas desde el trabajo de la Red de Mujeres de la FIO”.

Cuadro: Reuniones y participantes Red de Mujeres

REUNIONES	1ERA REUNIÓN		2DA REUNIÓN	
	Inicio	Termino	Inicio	Termino
Fecha	21/03/2013	22/03/2013	14/02/2014	14/02/2014
Total de días	2		1	
País	El Salvador		Nicaragua	
Ciudad	San Salvador		León	
Participantes de instituciones nacionales	5		4	
Participantes de instituciones no nacionales	1		2	
Participantes por género	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
	6	0	7	0
Secretaría Técnica	No		No	
Asesoras PROFIO	2		2	
Sub total	8		9	

Fuente: Lista de asistencia PROFIO

Resumen Red Mujeres	
Cantidad de reuniones	2
Participantes de reuniones	Un promedio de 8 por reunión
Talleres	5
Participantes de talleres	Un promedio de 15 por Taller
Consultorías	1
Publicaciones	1

En San Salvador (2013) se diseñó un proceso de desarrollo de capacidades en la transversalización del enfoque de género que inició en junio de 2013 para cinco miembros institucionales de las cinco regiones de la FIO (Valencia, Puerto Rico, Costa Rica, Bolivia y Ciudad de Buenos Aires); iniciándose una segunda fase en julio del 2014 con

Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

otros 5 equipos de instituciones de ombudsman (Colombia, El Salvador, México, Nicaragua, Uruguay y Montevideo). (Ver también apartado V.C. Desarrollo de Capacidades).

Anexos: A-5 Fichas sobre las reuniones de la Red de Mujeres

d) Red de Migrantes y Trata de Personas (Red MyT)

Resumen Red MyT	
Cantidad de reuniones	1
Participantes en total	19
Consultorías	0
Publicaciones	0

Se apoyó la realización de la reunión fundacional de la Red de Migrantes y Trata de Personas, que se realizó en la ciudad de San Juan, Puerto Rico (abril 2014). En dicha reunión se aprobó el Reglamento interno de la Red, se definió el Plan de Trabajo para el 2014 y se eligieron los Coordinadores regionales de la Red. Los participantes presentaron 13 experiencias de Buenas Prácticas por cada una de las instituciones participantes, de las cuales una fue seleccionada para profundizar. En mayo del 2014, Consejo Rector avala el referido Plan de Trabajo y el Reglamento de la Red.



Reunión Red Migración y Trata, San Juan, Puerto Rico, febrero 2014.

Cuadro: Participantes de la reunión de la red

REUNIONES RED MIGRANTES	Reunión 1	
	Inicio	Termino
Fecha	09/04/2014	10//04/2014
Total de días	2	
Lugar	San Juan, Puerto Rico	
Participación de instituciones nacionales	13	
Participantes individuales	18	
Defensorías por género	Femenino	Masculino
	12	6
Participación de Sec.Tec FIO	Si (1)	
Asesoras PROFIO	2	
Total general de participantes	21	

Fuente: Lista de asistencia PROFIO

Anexos: A-6 Ficha informativa sobre la reunión de la Red de MyT.

Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

2. Investigaciones generales

De acuerdo al mandato del a FIO de fomentar el intercambio y el aprendizaje, PROFIO ha apoyado la realización de diferentes investigaciones, las cuales han sido publicadas en diferentes formatos (digital o físico).

a) *El Ombudsman - Una reflexión sobre lo público, la democracia y el interés general en los complejos y cambiantes contextos de la sociedad contemporánea (Defensoría del Pueblo de Colombia)*



Esta investigación exhaustiva busca contribuir al debate del nuevo rol del Ombudsman tras casi 30 años de creación, debate iniciado en la FIO en el Congreso Internacional del PRADPI Madrid – Sep. 2013 y en el Seminario Internacional de la FIO en Puerto Rico Nov. 2013. La DP de Colombia en la sesión del Consejo Rector de Abril del 2013 celebrada en Lima, asumió el impulso y la dirección de dicha investigación, la cual brindará un análisis fiel de la progresión de la figura del ombudsman, de su adecuación a las actuales demandas ciudadanas, de cómo aborda los desafíos, los retos y compromisos que debe enfrentar para seguir manteniendo su vigencia como

institución. Avocándose a tres líneas de análisis: Magistratura Moral; supervisión al Estado; e incidencia en políticas públicas. La elaboración de dicho estudio y posterior edición contó con la asistencia técnica de PROFIO, estudio que fue finalizado en agosto del presente año y se encuentra a puertas de iniciar proceso de impresión por cuenta de la Defensoría de Colombia.

Anexo: A-7 Ficha informativa sobre la investigación de las funciones y atributos del Ombudsman Iberoamericano

b) *“Los alcances y las limitaciones del sistema de inspección laboral en la erradicación del trabajo infantil”. (Red NyA)*

La Red NyA, en su II Sesión, realizada en la Ciudad de Cochabamba – Bolivia (2013), decidió abordar como tema central, la elaboración de una investigación y posterior publicación sobre “Los alcances y las limitaciones del sistema de inspección laboral en la erradicación del trabajo infantil”. Propuesta que pretende evaluar el trabajo realizado en las distintas fases de la inspección laboral, con el objeto de detectar y analizar las causas de las posibles fallas y omisiones, siendo que la inspección es una de las dimensiones de la lucha contra el trabajo infantil. Esta investigación aborda además los alcances y limitaciones de los marcos normativos de los países miembros de la Red, referente a la inspección laboral en el ámbito del trabajo infantil. Se analiza también el desarrollo de las

Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

inspecciones laborales en materia de trabajo infantil, así como la tutela de los derechos de las niñas, niños y adolescentes involucrados. La elaboración de dicho estudio contó con la asistencia técnica de PROFIO, estudio que fue finalizado en agosto del presente año, siendo los siguientes pasos la edición y publicación del mismo.

Anexo: A-8 Ficha informativa sobre la investigación de trabajo infantil.

c) *Debida diligencia en casos de violencia familiar (Red Mujer)*

La Red Mujer emprendió una investigación sobre el acceso de las mujeres a la justicia en el marco del principio de la debida diligencia, titulada: “Acceso a la justicia y tutela judicial efectiva de las mujeres víctimas de violencia familiar: alcances, limitaciones y propuestas desde el trabajo de la Red de Mujeres de la FIO”. Los miembros de la red han generado los insumos temáticos y designado a un equipo de redacción para la sistematización. PROFIO apoyó con la contratación de un experto en la materia para profundizar la problemática con un análisis de los avances y/o insuficiencias en materia de emisión de normas e implementación de políticas públicas, que buscan promover y proteger los derechos de acceso a la justicia y tutela judicial efectiva de las mujeres víctimas de violencia de género en relaciones de pareja en Iberoamérica. Posteriormente se editará el texto para su publicación.

Anexo: A-9 Ficha informativa sobre la investigación de acceso a la justicia.

d) *Balance de las Recomendaciones de los Informes FIO (PRADPI)*

Partiendo de la decisión del Consejo Rector de 2009 de elaborar un “Observatorio de derechos humanos” sobre la base de la evaluación de los avances de las recomendaciones contenidas en los informes FIO, se ha acordado con el PRADPI la elaboración de un informe sobre el “Balance de las Recomendaciones de los últimos X Informes de Derechos Humanos”. Este estudio, presentará los avances por país y teniendo en cuenta determinados indicadores provenientes de los informes FIO. En estos momentos, se encuentra en proceso de revisión, quedando pendiente la presentación del Balance ante la Asamblea FIO octubre 2014.

Anexo: A-10 Ficha Informativa del Informe sobre el Balance Recomendaciones de los últimos X Informes sobre DDHH de la FIO.

e) *Informe Temático Anual de la FIO (PRADPI) sobre Medio Ambiente (2013)*

El informe anual del año 2013 se dedicó al tema “Medio Ambiente”. Se procedió además a elaborar un informe ejecutivo que fue presentado por el Dr. Guillermo Escobar Roca en la



Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

XVIII Asamblea General de la FIO en San Juan, Puerto Rico. El informe exhaustivo fue publicado el 4 de diciembre de 2013, encontrándose en proceso de distribución. PROFIO aportó los fondos financieros para el aporte de la Universidad de Alcalá (coordinación académica y otras) y su publicación.

Anexo: A-11 Ficha Informativa del XI Informe Temático FIO sobre Medio Ambiente 2013 y su Resumen Ejecutivo.

f) Informe Temático Anual de la FIO (PRADPI) sobre el Derecho al Agua (2014)

El informe anual de la FIO del 2014 es dedicado a la temática de los derechos del Agua, desde la perspectiva de cada institución miembro de la FIO y en consonancia con el ámbito iberoamericano. Igualmente se contará con una versión resumida. Ambos informes se encuentran actualmente en proceso de culminación y se ha programado su presentación ante la XIX Asamblea General en México, D.F.

Anexo: A-12 Ficha Informativa del XII Informe Temático FIO sobre el Derecho al Agua 2014 y su resumen ejecutivo.

g) Estudio comparativo del registro de quejas.

En el 2013, la Presidencia de la FIO aprobó la realización de una investigación que sistematizara y analizara los Informes Anuales que las instituciones miembros de la FIO presentaron a sus congresos nacionales entre el 2011-2012, con la finalidad de identificar variables e indicadores que posibilitara la elaboración de una propuesta de una base de datos. Actualmente, se cuenta con un informe de los hallazgos encontrados en la sistematización y una propuesta de base de datos en un formato simple en Access y Excel, que contiene el universo de quejas y actuaciones de oficio por institución y por región (denuncias, orientaciones, peticiones y nivel de rechazo), los derechos más quejados, las instituciones gubernamentales más denunciadas y la identificación de los grupos vulnerables con datos estadísticos comparativos, que arrojan tablas y gráfico del periodo 2011-2012 y con la posibilidad de ingresar nuevos datos. Es una herramienta que puede ser potenciada para realizar análisis comparado de las problemáticas en derechos humanos en el ámbito Iberoamericano con sustento estadístico.

Anexo: A-13 Ficha informativa del Informe de sistematización y análisis de variables e indicadores identificados de los Informes Defensoriales para el análisis comparado de quejas

Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

3. Buenas Prácticas

a) *Experiencia de Uruguay-Colombia y Costa Rica: Buenas Prácticas desde el aprendizaje horizontal sobre descentralización, sistemas de registro e implementación del Mecanismo de Prevención de la Tortura.*

En el período comprendido entre junio y noviembre de 2013 se sistematizaron cuatro buenas prácticas institucionales en el marco de un proceso de aprendizaje horizontal entre la Institución Nacional de Derechos Humanos y Defensoría del Pueblo del Uruguay como receptora y la DP de Colombia y la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica como proveedoras de las buenas experiencias en los temas: descentralización, gestión de denuncias y Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura. Estos temas fueron identificados por la DP Uruguay tras un intercambio organizado por la oficina del Alto Comisionado para los DDHH en la ciudad de Montevideo y tienen una alta relevancia para el funcionamiento de la institución. El proceso de intercambio fue acompañado por PROFIO con asesoría técnico-metodológica. El proceso se desarrolló en diferentes fases: (1) Identificación y sistematización inicial; (2) taller presencial de intercambio (Montevideo); (3) implementación, (4) pasantía en las instituciones proveedoras (Costa Rica y Colombia); (5) evaluación. Los textos de las experiencias sistematizadas serán publicados en una serie de cuadernillos de Buenas Prácticas en los temas:



- Proceso de Descentralización de la Defensoría del Pueblo de Colombia
- Gestión organizacional Colombia
- Instrumentos de gestión organizacional de la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica
- Mecanismo Nacional de Prevención de la tortura de la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica

Anexos: A-14 Ficha Informativa sobre Buenas Prácticas Uruguay, Colombia, Costa Rica

b) *Implementación de Oficinas de Relaciones Internacionales en Oficinas de Ombudsman (FIO)*

Sobre la base de la solicitud de la DP de Bolivia aprobada en la Asamblea General de la FIO celebrada en Puerto Rico, se ha iniciado un proceso de intercambio sobre la implementación de Oficinas de Relaciones Internacionales (RRII) en la cual participan la Procuraduría de Derechos Humanos de Nicaragua, la Comisión Nacional de Derechos Humanos de México y la Defensoría del Pueblo de Bolivia. A través de este aprendizaje

Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

horizontal se pretende sistematizar la experiencia exitosa, vincular en el proceso de intercambio a los equipos institucionales y poner a disposición del resto de la federación la experiencia sistematizada. La primera cita de este intercambio se dio entre el 11 y 13 de septiembre de 2014 en la Ciudad de La Paz. Las fases presenciales en Nicaragua y México están programadas a realizarse a principios de diciembre de 2014.

Anexo: A-15 Ficha informativa sobre Intercambio de Experiencias Exitosas entre Bolivia-Nicaragua-México sobre Unidades de Relaciones Internacionales.

4. Eventos extraordinarios.

a) XV Asamblea General FIO /Seminario Internacional FIO (2012)

En octubre del 2012, GIZ apoyó los esfuerzos de la federación en la realización de su XVII Asamblea General Ordinaria y del Seminario Internacional “Violencia Infantil: fenómeno global que urge erradicar”, que se desarrolló en la Ciudad de San José - Costa Rica, el 24 al 25 de Octubre del 2012.

b) Evento FIO sobre el Derecho a la Consulta Previa (2013)

Con la finalidad de intercambiar experiencias sobre el Derecho a la Consulta Previa a los Pueblos Indígenas, el 25 y 26 de abril de 2013 se realizó en Lima, Perú, el Encuentro de la Federación Iberoamericana de Ombudsman sobre: “El Derecho a la Consulta Previa a los Pueblo Indígenas: el Rol de los Ombudsman en América Latina”. Defensores del Pueblo de más de 14 países participaron en el encuentro. La jornada inaugural contó con la participación del Defensor del Pueblo, Eduardo Vega, del Presidente de la FIO, Anselmo Sella, del Presidente de la Corte Interamericana de Derechos Humanos, Dr. Diego García Sayán y del Relator Especial de las Naciones Unidas para los Derechos de los Pueblos Indígenas, Dr. James Anaya. Se abordaron temas como: la implementación del derecho a la consulta previa, la construcción de una



Conferencia de Prensa, Evento Extraordinario FIO sobre el Derecho a la Consulta Previa, Lima, 2013

Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

ciudadanía intercultural y los aportes de cada una de las Defensorías del Pueblo en la promoción y protección de los derechos de los pueblos indígenas, entre otros aspectos.

Anexo: A-16 Ficha Informativa sobre el evento.

c) Reunión Consejo Rector FIO y II Congreso Internacional PRADPI “Ombudsman y democracia” (2013)

En septiembre del 2013, GIZ apoyó los esfuerzos de la federación en la realización del II Congreso Internacional “Ombudsman y democracia” organizado por PRADPI conjuntamente con la Defensoría del Pueblo de España, logrando la participación de miembros del Consejo Rector de la FIO. Dicha actividad se desarrolló en la Ciudad de Madrid – España, entre el 24 y 27 de septiembre.



Anexo: A-17 Ficha Informativa sobre el II Congreso Internacional “Ombudsman y democracia” y de la Reunión del Consejo Rector de la FIO. PRADPI (2013), incluye programa.

d) Documentación del seminario internacional “El Nuevo Rol de Ombudsman Iberoamericano”

En noviembre del 2013, con ocasión de la realización del Congreso Anual de la FIO, el proyecto apoyó la compilación sistemática de las ponencias vertidas en el Seminario internacional “El nuevo rol del ombudsman iberoamericano”, a efectos de documentar física y audiovisualmente las ponencias e intervenciones efectuadas en el mismo *para que* la FIO y sus miembros contaran con un documento de referencia y análisis. Los videos se pueden acceder en <http://www.youtube.com/watch?v=q7X04DG05es>; y <http://www.youtube.com/watch?v=EQ56AeM0MqE>.

Anexo: A-18 Ficha Informativa sobre el evento con *links* hacia la memoria virtual.

e) Seminario Internacional sobre “Sistemas Regionales de Protección de Derechos Humanos” (2014)

PROFIO/GIZ apoya a la dirección académica por medio del PRADPI en la formulación de la propuesta metodológica, programática y técnica de los contenidos del Seminario Internacional que se llevará a cabo el 2 de octubre de 2014 en el contexto de la Asamblea General de la FIO en México, D.F. El objetivo del evento es que los miembros de la FIO debatan y reflexionen sobre la importancia y los alcances de los “Sistemas Regionales de Protección de Derechos Humanos” en el contexto de su función defensorial. Además se



Implementada por
giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

posibilitará la participación de seis ponentes internacionales y la elaboración de la sistematización documental / audiovisual del Seminario Internacional. Así como, la compilación, edición y diagramación de dicha sistematización, y su posterior publicación digital.

Anexo: A-19 Ficha Informativa del Seminario Internacional 2014 sobre “Sistemas Regionales de Protección de Derechos Humanos”.

B. Fortalecimiento Institucional.

1. Plataforma Informática.

Ante la posible cancelación del portalfio.org por falta de fondos del PRADPI, y a solicitud del Consejo Rector, PROFIO ofreció apoyar en el diseño de una nueva página exclusivamente de la FIO que cumpliera con una serie de otros requisitos (plataforma informática) y proporcionar fondos para su posterior traslado a un servidor institucional, probablemente del Defensor del Pueblo de España. Para ello se involucró tanto al CR como a las redes temáticas con encuestas y preferencias. Con estos insumos se diseñó una posible nueva estructura y se establecieron criterios para su futura programación. Durante este proceso, PROFIO financió al *webmáster* y el alquiler del servidor del PRADPI para esta página por espacio de 09 meses en el 2013. Además hubo un compromiso de apoyar la migración de datos. Por una decisión del Consejo Rector no se continuó con el proceso (enero 2014).

Anexo: A-20 Ficha Informativa de la Plataforma Virtual.

2. Archivo virtual y físico.

En su sesión en San Juan, Puerto Rico, en 2012 el Consejo Rector decidió solicitar el apoyo del proyecto en temas de fortalecimiento institucional para la reconstrucción de un archivo virtual y físico. Para este fin se ha concluido de clasificación y sistematización de los archivos existentes del período 2008 – 2013 (Custodia de la DP Argentina), los Archivos físicos del IIDH fueron recogidos por la D.P. Costa Rica y entregados a Secretaria Técnica en el 2013 y se sistematizó los principales documentos existentes en forma digital. El listado del Archivo ubicado puede ser accesado desde <http://floriando.co.nf/fio/archivo-documental/>. Para el archivo físico, la DP de Colombia ha ofrecido apoyar la instalación del archivo físico en Cartagena de Indias en el Centro de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

Anexo: A-21 Propuesta de estructura sistemática (Excel); **A-24** Ficha Informativa sobre compilación y construcción del Archivo Histórico Documental de la FIO.

Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

3. Incorporación de nuevos miembros

Por solicitud del Procurador de Portugal apoyado por el Defensor del Pueblo de España el Consejo Rector se comprometió de evaluar la posibilidad de incorporar la Procuraduría Federal de Defensa del Ciudadano del Brasil a la FIO. El Consejo Rector solicitó la asistencia técnica de parte de PROFIO para hacer un viaje a Brasilia. En junio de 2013 se organizó una gira de visita por varias instituciones relacionadas con derechos humanos para poder conocer mejor la labor de la PFDC. Posteriormente la Secretaría Técnica con insumos generados en el viaje y de la Universidad de Alcalá elaboró un estudio síntesis de caracterización de la PFDC como ombudsman y los requisitos para poder incorporarse a la FIO. Sobre la base de estas valoraciones, en la Asamblea General de San Juan, Puerto Rico, por unanimidad se aprobó la incorporación de Brasil.

Anexo: A-22 Ficha Informativa sobre Visita a la PFDC de Brasil – 2013.



4. Reforma Ley No. 212, Ley de la PDDH de Nicaragua

Esto corresponde al proceso de reflexión, discusión y sistematización sobre el rol del ombudsman en Iberoamérica, PROFIO brinda asistencia técnica a la Procuraduría para Defensa de los Derechos Humanos de Nicaragua, en su propósito de reformar su ley creadora institucional después de 14 años de vigencia. La PDDH compartirá sus conclusiones con los demás miembros de la FIO para motivar el diálogo sobre ajustar el mandato de las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos a las realidades del siglo XXI.

5. Traducción de documentos básicos de la FIO al portugués

Con el objetivo de disponer de textos rectores de la FIO disponibles en el segundo idioma de la FIO y facilitar de esta manera la comunicación de los miembros lusófonos, PROFIO, a solicitud del Proveedor de Justicia de Portugal y sobre la base de un acuerdo del Consejo Rector, apoya la traducción al portugués de los siguientes documentos oficiales de la FIO: Estatuto de la FIO, Plan estratégico de la FIO, Actas del Consejo Rector de la FIO, Reglas mínimas para la cooperación internacional con la FIO, Reglas mínimas que rigen las actividades de las redes temáticas, Principios de funcionamiento de las redes de la FIO, Reglamento interno de la red COMFIO, Reglamento interno de la red de niñez y adolescencia de la FIO, Reglamento interno de la red de Defensorías de mujeres de la FIO, Reglamento interno de la red sobre migrantes y trata de seres humanos de la FIO,

Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

Revista de la FIO sobre sistema penitenciario en Iberoamérica. Se espera poder contar con los documentos disponibles en la página web antes de finalizar 2014.

Anexo A-23 Ficha Informativa sobre la traducción de los documentos

C. Desarrollo de capacidades.

1. Práctica Periodística y Derechos Humanos (Red COMFIO)

a) Taller Regional

A partir de la demanda expresada por la COMFIO de profundizar sus conocimientos sobre derechos humanos en el marco de sus competencias en la reunión de la COMFIO en Panamá, febrero 2013, se desarrolló la idea de un proceso relacionado con el respeto a los Derechos Humanos en la práctica comunicacional y periodística, sobre la base de estudios de casos emblemáticos. Sobre la base de los insumos generados en esta reunión, PROFIO en alianza con el Proyecto de la cooperación alemana para el fomento de los Derechos Humanos elaboró una propuesta metodológica con un taller regional y un posterior proceso de réplicas a nivel local que fue validado en una reunión especial de la COMFIO realizada en la Ciudad de México en septiembre de 2013. El taller regional se realizó en Quito, Ecuador, los días (mayo 2014).



Cuadro: Participantes del Taller Regional Periodismo y DDHH

TALLERES RED COMFIO	TALLER 1	
Fecha	Inicio 08/05/214	Termino 09/05/2014
Total de días	2	
País	Ecuador	
Ciudad	Quito	
Participantes defensoriales nacionales	16	
Participantes defensoriales no nacionales	2	
Participantes por género de las defensorías	Femenino 21	Masculino 23
Participantes individuales de las defensorías	44	
Autoridades FIO	1	
Participantes periodistas	10	
Participantes invitados	11	
Expositor	1	

Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

Expertos temáticos PROFIO	2
Asesoras técnicas PROFIO	2
Total	71

Fuente: Lista de asistencia PROFIO.

*Participantes que gestionaron sus propios gastos: México.

Anexo: A-24 Ficha informativa sobre Procesos: Derechos Humanos y prácticas comunicacionales y periodísticas, incluye lista de participantes.

b) Material elaborado para el taller sobre práctica periodística y derechos humanos.

Se elaboró el concepto y los materiales de trabajo para el Taller Regional “DDHH en la práctica periodística”, que contiene una metodología participativa y trabajo en grupo enfocada en el análisis de casos tipo. Para ello, se elaboraron diversos instrumentos motivacionales y de análisis como insumos: Ficha de Lluvia de Ideas, ficha de criterios análisis de casos tipo de cobertura periodística, fichas de análisis de dos casos específicos, ficha próximos pasos, entre otros. Además, se cuenta con un catálogo de 20 casos reales con sus respectivas reseñas, que fueron seleccionadas de diferentes países de Iberoamérica, que tuvieran dentro de su perfil casos de práctica periodística que vulneran los derechos humanos y casos de buena práctica periodística que respeten los derechos humanos. También se cuenta con una recopilación de 10 lecturas complementarias sobre Códigos de ética/Decálogos/Declaración de principios/Pautas prácticas en relación al ejercicio periodístico existentes en la región de América Latina.

2. Fortalecimiento de capacidades institucionales para transversalizar el enfoque de género (Red Mujer)

a) Proceso de desarrollo de capacidades

Este proceso de capacitación técnica corresponde al Plan de Trabajo de la Red de Defensorías de Mujeres de la FIO, y se ha formulado en el espíritu de apoyar a dicha Red en cumplir con su misión de incorporar la perspectiva de género para combatir efectivamente la discriminación de las mujeres. El objetivo principal es lograr que las instituciones participantes cuenten con un diagnóstico de género, una política de transversalización de género (estrategia de género) consensuada, consolidada y aprobada, y un Plan de Acción. Se aplica un modelo de capacitación participativa, modalidad presencial (3 Talleres) / virtual



Participantes del primer proceso de transversalización de género, Buenos Aires,

Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

(continua). El proceso de aprendizaje está diseñado para grupos multidisciplinares de funcionarios de alta dirección, quienes son asistidos permanentemente por expertos formadores temáticos para desarrollar una propuesta institucional que promueva el cierre de brechas o sesgos de género en las propias oficinas de los ombudsmen participantes tanto en la gestión interna como hacia los ciudadanos. El proceso es orientado a resultados, porque promueve la formulación de instrumentos y políticas institucionales de género, elaboradas por los responsables institucionales. El proceso genera un aprendizaje horizontal entre los miembros por la continua interacción y presentación de resultados.

Se ha completado un primer ciclo de capacitación que contó con la participación de cinco equipos institucionales (Valencia, Puerto Rico, Costa Rica, Bolivia y Ciudad de Buenos Aires) y se realizaron un total de tres talleres presenciales: Buenos Aires, Argentina (junio 2013), Lima, Perú (septiembre 2013), y León, Nicaragua (febrero 2014). Actualmente se ejecuta el segundo ciclo de talleres con equipos de México, El Salvador, Nicaragua, Colombia y Uruguay, habiéndose realizado el Primer Taller en Montevideo, Uruguay (julio 2014) y el segundo está programado para realizarse en la Ciudad de México entre los días 26 y 30 de septiembre.

Cuadro: Participantes de los talleres de género

TALLERES RED MUJER	PRIMERA FASE						SEGUNDA FASE	
	Taller1		Taller 2		Taller 3		Taller 1	
Fecha	Inicio	Termino	Inicio	Termino	Inicio	Termino	Inicio	Termino
Total de días	2		3		3		3	
País	Argentina		Perú		Nicaragua		Uruguay	
Ciudad	Buenos Aires		Lima		León		Montevideo	
Defensorías nacionales	3		3		3		5	
Defensorías no nacionales	2		2		2		1	
Defensorías por género	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
	9	5	10	5	18	5	13	3
Participantes individuales	14		15		14		15	
Defensorías observadoras	0		3		9		0	
Secretaría Técnica	0		0		0		1	
Participantes invitados	3		1		4		3	
Facilitadoras metodológicas PROFIO	2		2		2		2	
Asesoras PROFIO	2		0		2		1	
Sub total	18		20		31		22	
Total de asistencia técnica recibida							71	
Total general de participantes							91	

Fuente: Lista de asistencia PROFIO.

Anexo: A-25 Fichas informativas sobre los cuatro talleres de fortalecimiento de capacidades para transversalizar el enfoque de género, incluye lista de participantes y programas entre el 2013 y el 2014.

Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

b) *Guías metodológicas para la transversalización de la perspectiva de género (Manuales para la realización y formulación de diagnósticos y políticas institucionales de género)*

La elaboración de las Guías responde a la demanda de la Red Mujer en el marco del proceso de fortalecimiento de capacidades y a su Plan de Trabajo del 2012, retomado posteriormente en el 2013 y en el 2014. Sobre la base de las experiencias acumuladas en los dos procesos de fortalecimiento de capacidades para transversalizar el enfoque de género se sintetizaron dos guías metodológicas, que desarrollan los pasos a seguir y las herramientas técnicas a utilizar, para obtener insumos adecuados en el diseño de estrategias institucionales que promuevan el cierre de brechas o sesgos de género. El interés es determinar lo que afecta de forma negativa al desarrollo del personal y la calidad de los servicios en la atención, tomando en cuenta los intereses, demandas y necesidades diferenciadas de mujeres y hombres, que son la población meta de la red. Así tenemos:

- **Paso a paso hacia la Equidad I: Guía metodológica para la realización del diagnóstico institucional de género**

La “Guía metodológica para la realización del diagnóstico institucional de género” tiene como objetivo facilitar el trabajo de los equipos de cambio participantes para dirigir, asesorar y monitorear la realización del diagnóstico y de los equipos de apoyo que operativizan el plan para su ejecución. Aborda conceptos básicos y otros aspectos a tener en cuenta para la formulación, la metodología, las fases y herramientas de trabajo, además de otras recomendaciones para la implementación, seguimiento y evaluación.



- **Paso a paso hacia la Equidad II: Guía metodológica para la formulación de la política institucional de género**

La “Guía metodológica para la formulación de la política institucional de género”, tiene como objetivo facilitar el trabajo de los equipos de cambio participantes para facilitar su tarea de dirigir, asesorar y monitorear la formulación de la política institucional de género y de los equipos de apoyo que operativizan el plan para su ejecución. En principio se abordan conceptos y aspectos básicos para la formulación, seguido de la metodología con sus fases y herramientas de trabajo.





Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

También se añaden recomendaciones para la implementación, seguimiento y evaluación, además de proponer la estructura del documento.

3. Desarrollo de capacidades sobre sistemas de monitoreo de trabajo infantil (Red NyA)

Desde su fundación la Red NyA, expresó un gran interés en desarrollar las capacidades de sus miembros en la construcción de un Sistema de Monitoreo e Indicadores vinculados a los derechos de Niñez y Adolescencia que les permitiera contar con instrumentos confiables y consensuados para el monitoreo y la evaluación de los avances en el efectivo ejercicio de los derechos de su población meta, tal como aparece en el Punto 6 de su Plan de Trabajo 2014. Aunado a ello, la Red NyA culminó recientemente la conceptualización de su primera investigación sobre trabajo infantil, titulado: “Alcances y Limitaciones del Sistema de Inspección Laboral en la erradicación del Trabajo Infantil”. Debido a ello, el desarrollo de esta investigación a su vez permitirá que el Sistema de Monitoreo se efectúe sobre un trabajo desarrollado desde la propia red en relación a un tema tan importante como son los derechos que le asisten a la población infantil trabajadora. El proceso de capacitación retomará estos insumos y será dirigido a todos los enlaces de la red de Niñez y Adolescencia que deseen participar.

Anexo: A-26 Fichas informativa sobre sistemas de monitoreo

4. Capacitación online sobre la redacción de informes defensoriales de DDHH

PROFIO/GIZ participa en la formulación de la propuesta metodológica y técnica de los contenidos de la capacitación online sobre la redacción de informes defensoriales de Derechos Humanos dirigida por PRADPI a 26 miembros de la FIO (curso virtual auto-instructivo con un mínimo de 50 horas académicas), el cual contará con el soporte académico y técnico respectivo; materiales requeridos y elaboración de un manual (virtual) referido a la metodología de la redacción de los mencionados informes.

Anexo: A-27 Ficha Informativa sobre Capacitación *online* en la redacción de informes defensoriales sobre Derechos Humanos

Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman

Anexos

Anexo: A-1: Convenio de ejecución firmado	6
Anexos: A-2 Cartas de intención tripartitas firmadas	7
Anexos: A-3 Fichas informativas sobre reuniones COMFIO.	12
Anexos: A-4 Fichas informativas sobre las reuniones de la Red NyA	13
Anexos: A-5 Fichas sobre las reuniones de la Red de Mujeres	14
Anexos: A-6 Ficha informativa sobre la reunión de la Red de MyT.	14
Anexo: A-7 Ficha informativa sobre la investigación de las funciones y atributos del Ombudsman Iberoamericano	15
Anexo: A-8 Ficha informativa sobre la investigación de trabajo infantil.	16
Anexo: A-9 Ficha informativa sobre la investigación de acceso a la justicia.	16
Anexo: A-10 Ficha Informativa del Informe sobre el Balance Recomendaciones de los últimos X Informes sobre DDHH de la FIO	17
Anexo: A-11 Ficha Informativa del XI Informe Temático FIO sobre Medio Ambiente 2013 y su Resumen Ejecutivo.	17
Anexo: A-12 Ficha Informativa del XII Informe Temático FIO sobre el Derecho al Agua 2014 y su resumen ejecutivo.	17
Anexo: A-13 Ficha informativa del Informe de sistematización y análisis de los Informes Defensoriales	18
Anexos: A-14 Ficha Informativa sobre Buenas Prácticas Uruguay, Colombia, Costa Rica	19
Anexo: A-15 Ficha informativa sobre Intercambio de Experiencias Exitosas entre Bolivia-Nicaragua-México sobre Unidades de Relaciones Internacionales.	19
Anexo: A-16 Ficha Informativa sobre el evento.	19
Anexo: A-17 Ficha Informativa sobre el II Congreso Internacional “Ombudsman y democracia” (2013), incluye programa.	20
Anexo: A-18 Ficha Informativa sobre el evento con <i>links</i> hacia la memoria virtual.	20
Anexo: A-19 Ficha Informativa del Seminario Internacional 2014 sobre “Sistemas Regionales de Protección de Derechos Humanos”.	21
Anexo: A-20 Ficha Informativa de la Plataforma Virtual.	21
Anexo: A-21 Propuesta de estructura sistemática (Excel); A-24 Ficha Informativa sobre compilación y construcción del Archivo Histórico Documental de la FIO.	22
Anexo: A-22 Ficha Informativa sobre Visita a la PFDC de Brasil – 2013.	22
Anexo A-23 Ficha Informativa sobre la traducción de los documentos	23
Anexo: A-24 Ficha informativa sobre Procesos: Derechos Humanos y prácticas comunicacionales y periodísticas, incluye lista de participantes.	24
Anexo: A-25 Fichas informativas sobre los cuatro talleres de fortalecimiento de capacidades para transversalizar el enfoque de género, incluye lista de participantes y programas entre el 2013 y el 2014.	26
Anexo: A-26 Fichas informativa sobre la sistemas de monitoreo	28
Anexo: A-27 Ficha Informativa sobre Capacitación <i>online</i> en la redacción de informes defensoriales sobre Derechos Humanos	28



Implementada por
giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



Proyecto Fortalecimiento de la Federación Iberoamericana del Ombudsman