

CICODE

CENTRO DE INICIATIVAS DE
COOPERACIÓN AL DESARROLLO

CICODE



UNIVERSIDAD DE
ALCALÁ



I Curso de Fortalecimiento Institucional del Ombdusman Iberoamericano

Marzo - Diciembre 1998

INDICE

I CURSO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL OMBUDSMAN IBEROAMERICANO

Marzo – Diciembre 1998

Presentación
Contenido del Curso
Actividades
El Seguimiento Participado
Sesión Inaugural
Plan de la 1ª Semana
Plan de la 2ª Semana
Desglose Plan General 1ª Semana
Desglose Plan General 2ª Semana

Presentación

El I Curso de Fortalecimiento Institucional del Ombudsman Iberoamericano está dirigido por el Defensor del Pueblo Español, organizado por CICODE - Fundación General de la Universidad de Alcalá y cuenta con los auspicios de la Comisión Europea.

El Curso propuesto responde a la voluntad de integración regional expresada por la Federación Iberoamericana de Defensores del Pueblo, Procuradores, Comisionados, y Presidentes de Comisiones Públicas de Derechos Humanos, FIO. Entre otros aspectos favorece la ayuda mutua de cara a fortalecer el trabajo de cada una de las instituciones participantes

El Curso pretende constituirse en foro permanente de aprendizaje y capacitación del personal asesor de las Oficinas del Ombudsman de la Región iberoamericana, aspirando a ser lugar de encuentro y participación activa de todas las instituciones participantes.

Contenido del Curso

Los contenidos del Curso responden a la satisfacción de las necesidades de perfeccionamiento y capacitación del personal asesor de las Oficinas del Ombudsman en la Región. En el diseño de los objetivos del Curso, se ha considerado que la elección del perfil de los participantes supedita, en buen grado, el éxito del Curso.

Estas consideraciones, unidas al rasgo común a la mayoría de las Instituciones participantes, de renovación permanente de su personal, nos lleva a concebir unos contenidos de carácter eminentemente aplicados y orientados a una capacitación de efectos multiplicadores en la Institución.

El Curso se articula en torno a dos líneas temáticas esenciales. En los dos primeros módulos se entiende prioritaria la incidencia sobre la protección y promoción de los Derechos Humanos desde la perspectiva del interés de los países miembros de la FIO.

El tercer módulo a desarrollar en la segunda semana del Curso trata, con un enfoque aplicado, técnicas de gestión pública y de comunicación adaptadas a las especificidades propias de la figura del Ombudsman.

Actividades

Las actividades planeadas son, cronológicamente:

- Curso Presencial a impartir en la Universidad de Alcalá. **9-21 de marzo 1998**
- Estancias en las Oficinas del Defensor del Pueblo de España, del Proveedor de Portugal y las Oficinas de los defensores de Andalucía, Aragón y Cataluña. **23-27 marzo 1998**
- Seguimiento participado. **1 junio - 30 noviembre 1998**
- Evaluación de la eficacia del Curso. **Diciembre 1998**

El Seguimiento participado. 1 abril - 30 noviembre 1997

El Seguimiento participado previsto, nace de la necesidad de que el Curso propuesto se constituya en un foro permanente de aprendizaje, capacitación e intercambio a través de sistemas especialmente diseñados, basados en la utilización de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.

Con la creación de este foro permanente en internet – <http://www.cursofio.org>- se establece un lugar de encuentro y participación activa de todas las instituciones y participantes en el Curso.

Se busca que la formación adquirida a lo largo de la realización del mismo tenga, a través de este seguimiento participado, un efecto multiplicador en la Oficina de origen una vez que el participante esté de vuelta en su entorno profesional.

El Programa prevé la elaboración de una base de datos, con acceso via internet, que recoja y relacione las normativas básicas de las Oficinas, así como los Informes Anuales de 1995 y 1996. Mediante las redes de comunicación digital, se suministrará con carácter permanente a las Oficinas de la FIO participantes, documentación proveniente de Instituciones vinculadas a la protección de los Derechos Humanos.



CENTRO DE INICIATIVAS DE
COOPERACIÓN AL DESARROLLO

I Curso de Fortalecimiento Institucional del Ombudsman Iberoamericano

Sesión inaugural 9 de marzo de 1998 Universidad de Alcalá

Programa Intervenciones

Lugar: Paraninfo. Inauguración. 10-11:00h

- D. Manuel Gala. *Rector de la Universidad de Alcalá*
- D. José Menéres Pimentel. *Provedor de Justiça de Portugal*
- D. Jacob Soderman. *Ombudsman Europeo*
- D. Bartolomé González Jiménez. *Alcalde-Presidente del Excmo. Ayto. de Alcalá de Henares*
- D. Fernando Alvarez de Miranda. *Defensor del Pueblo Español*

11:00-11:30h Café

Lugar: Paraninfo. Presentación del Curso. 11:30-12:00h

- D. Manuel Guedan. *Director de CICODE*
- D. Adolfo Meléndez. *Responsable de Proyectos de CICODE*
- D. Basilio Galán. *Director de Proyectos de Oficina de Cooperación Universitaria*

Lugar: Salón de Actos. 12:00-14:00h

- D. Fernando Alvarez de Miranda. *Defensor del Pueblo Español*

Ponencia

- D. Jacob Soderman. *Ombudsman Europeo*

Mesa redonda "La descentralización y los Derechos Humanos"

- D. José Chamizo de la Rubia. *Defensor del Pueblo Andaluz*
- D. Juan Bautista Monserrat Mesanza. *Justicia de Aragón*
- D. Antón Cañellas Balcells. *Sindic de Greuges de Catalunya*

14h Almuerzo institucional

PLAN DE LA 1ª SEMANA

Intervención	Título	Ponente
Lunes 9		
10:00 - 11:30	Inauguración	Apertura del Curso / Defensor del Pueblo Español / Proveedor de Justicia de Portugal / Rector / Repr. Comisión
12:00 - 13:00	Ponencia 1	El Ombudsman Europeo, una experiencia supranacional positiva / Ombudsman Europeo
13:00 - 14:00	Mesa Redonda 1	La Descentralización y la defensa de los DD.HH. / Ombudsman autonómicos
16:30 - 17:30	Ponencia 2	Identidad y Competencias generales del Defensor del Pueblo Español / Adjunto I D. Antonio Rovira
17:30 - 18:30	Presentación	Presentación participantes y cuestionario previo
Martes 10		
9:30 - 11:30	Ponencia 9	Informe Anual del Defensor del Pueblo / Adjunto II DP Antonio Uribarri
12:00 - 13:00	Ponencia 4	Inserción de la Figura en el sistema constitucional / Catedrático UAH. Martín Bassols
13:00 - 14:00	Ponencia 11	El Ombudsman como medio de control parlamentario de la Administración / Catedrático UAH. S-Morón
16:00 - 17:00	Panel de Expertos 1	Relaciones con los poderes del Estado / Asesor DP JM Fernández / Catedrático UAH. Martín Bassols
17:00 - 18:00	Estudio de casos 1	Relaciones de conflicto-colaboración-coordinación / Asesor DP JM Fernández/ M. Bassols
Miércoles 11		
9:30 - 11:30	Ponencia 3	Sistema Interamericano de Derechos Humanos / Profesor IIDH Sonia Picado
12:00 - 14:00	Mesa Redonda 2	Acceso a los documentos reservados/ Catedrático UAH S-Morón/ Asesor DP Angel ORTIZ
16:00 - 17:00	Ponencia 6	La coordinación con órganos autonómicos similares / Catedrático UAH. M. Bassols
17:00 - 18:00	Ponencia 5	Instrumentos Internacionales de Derechos Humanos/ Profesor IIDH. Sonia Picado
Jueves 12		
9:30 - 11:30	Resolución de ejercicios 1	Investigación de violaciones de DDHH. Principios Generales / A. Cayuso/A. Meléndez
12:00 - 13:00	Ponencia 10 / Estudio de casos 4	Grupos y minorías: la protección del Defensor del Pueblo / Catedrático UAH. JM. Espinar
13:00 - 14:00	Ponencia 8	Tramitación de quejas y colaboración con figuras autonómicas/ Asesor DP Loreto Feltrer
15:30 - 17:00	Ponencia 7/ Estudio de casos 2	Tramitación de Quejas y procedimiento de investigación / Asesor DP Loreto Feltrer
17:00 - 18:00	Resolución de ejercicios 1	Investigación de violaciones de DDHH. Principios Generales / A. Cayuso/A. Meléndez
Viernes 13		
9:30 - 11:30	Estudio de casos 6	Experiencia mexicana con Comunidades indígenas / Comisionada Nacional de México
12:00 - 13:00	Ponencia 12	El Parlamento Europeo y la promoción de los DDHH en América Latina / Europarlamentaria
13:00 - 14:00	Mesa Redonda 3	Los DDHH y los Ombudsmen latinoamericanos / Comisionada Nacional de México / Europarlamentaria
15:30 - 17:00	Resolución de ejerc. 2/Estudio de casos 5	Identificación de violaciones. Recogida de información y técnicas de entrevista / A. Cayuso/A. Meléndez
17:00 - 18:00	Grupos de trabajo 1	Recogida de información y técnicas de entrevista / A. Cayuso/A. Meléndez

PLAN DE LA 2ª SEMANA

	Intervención	Título	Ponente
Lunes 16	9:30 - 13:00	Ponencia 1	La Gerencia como inversión en la sociedad civil / Director de Módulo. JA Garde Roca
	13:00 - 14:00	Ponencia 3	Factores relacionales y de gestión interna / D. Jesús Bartolomé Llorente
	15:30 - 16:30	Ponencia 2	Perfiles insitucionales y de gestión de las Oficinas del Ombudsman en América Latina / D. Virgilio Zapatero
	16:30 - 18:00	Taller 1	Misión y visión institucional de nuestro organismos y habilidades de gestión subyacente / Asesor DP D. Carlos Luna
Martes 17	9:30 - 14:00	Ponencia 4	La comunicación como técnica de gestión / Director de Módulo
	15:30 - 18:00	Taller 2	Los procesos de comunicación en nuestras Instituciones: importancia y alcance / Asesor del Justicia de Aragón / Director de Módulo
Miércoles 18	9:30 - 14:00	Ponencia 5	Técnica de negociación, creación de valor y construcción de consensos / Director de Módulo
	15:30 - 18:00	Taller 3	Técnicas y procesos de negociación más comunes en nuestras Instituciones: experiencias prácticas / Asesor del Defensor del Pueblo de Andalucía
Jueves 19	9:30 - 11:30	Ponencia 6	Trabajo y dirección de equipos / D. Jesús Bartolomé Llorente.
	12:00 - 13:00	Ponencia 7	Toma de decisiones/ Director de Módulo
	13:00 - 14:00	Taller 4	Experiencias institucionales de solución de problemas: factores de éxito / Representante del Síndic de Greuges de Catalunya
Viernes 20	9:30 -- 11:30	Ponencia 8	Dirección por objetivos y Plan de Acción de una organización / Gerente FGUA D. Manuel Queypo de Llano
	12:00 - 14:00	Ponencia 9	Técnicas presupuestarias / Catedrático UA Dña. Enma Castelló
	15:30 - 18:00	Taller 5	Identificación de objetivos del puesto de cada participante / Gerente FGUA D. Manuel Queypo de Llano
Sábado 21	9:30 - 11:30	Ponencia 10	La Gerencia como integración / Director de Módulo

DESGLOSE PLAN GENERAL 1ª SEMANA

CARACTERÍSTICAS DE LAS INTERVENCIONES¹

Lunes 9

Ponencia 1

El Ombudsman europeo, una experiencia supranacional positiva.

Tema: Presentación de la misión y actividades del Ombudsman europeo.

Ponente: Ombudsman europeo. Mr. Jacob Söderman.

Fecha y hora: lunes 9 de marzo, 12:00h. - 13:00h.

Lugar: Colegio San Pedro y San Pablo (Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores del Ombudsmen Latinoamericano.

Fecha de entrega: 10 de febrero 1998.

Mesa Redonda 1

La descentralización y la defensa de los DD.HH.

Tema: La práctica de la descentralización española en la Institución del Ombudsman desde la perspectiva de los Defensores regionales.

Intervienen: Defensor del Pueblo de Andalucía, Justicia de Aragón, Síndic de Greuges de Catalunya.

Sugerencias: Convendría en primer lugar efectuar una breve exposición institucional de cada Oficina (10m.) . Experiencias comunes desde la colaboración.

Fecha y hora: lunes 9 de marzo, 13h. - 14h.

Lugar: Colegio San Pedro y San Pablo (Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega de la documentación: 10 de febrero 1988.

Ponencia 2

Identidad y competencias del Defensor del Pueblo Español

Tema: Identidad y sistema competencial. El papel del Defensor del Pueblo en el ordenamiento jurídico español.

Ponente: Adjunto I DP. D. Antonio Rovira

Sugerencias: Conveniente referirse al deslinde de competencias con las figuras similares de las Comunidades Autónomas.

Fecha y hora: lunes 9 de marzo, 16:30h - 17:30h.

Lugar: Edificio MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 10 de febrero 1988.

¹ Las técnicas de intervención se detallan en el la Guía de Formadores de CICODE "Programa Talleres y Cursos de Formación".

Ponencia 3***Instrumentos internacionales de Derechos Humanos.***

Tema: El Derecho Internacional Público y los DD.HH. Especial referencia a los instrumentos globales.

Ponente: Experto IIDH. Dña. Sonia Picado

Sugerencias: Los instrumentos correspondientes a la Región Latinoamericana se aborda en una ponencia posterior.

Fecha y hora: miércoles 11 de marzo, 9:30h. – 11:30h

Lugar: Edificio MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil de asistente: Asesores del Ombudsmen Latinoamericano

Fecha de entrega: 10 de febrero 1998

Ponencia 4***Inserción de la figura en el sistema constitucional***

Tema: El encaje de la Institución con los poderes del Estado. Especial consideración al Poder Judicial. El Ministerio Fiscal.

Ponente: Martín Bassols Coma, Catedrático UAH.

Sugerencias: La cuestión competencial es debidamente tratada en ponencias posteriores.

Fecha y hora: martes 10 de marzo, 12:00h. - 13:00h.

Lugar: Edificio MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 10 de febrero 1988.

Ponencia 5***Sistema Interamericano de Derechos Humanos***

Tema: Instrumentos regionales de DD.HH. Información de actividades, promoción de actitudes e investigación de violaciones sobre DD.HH.

Ponente: Experto IIDH. Dña. Sonia Picado

Sugerencias: Los instrumentos internacionales de carácter global son tratados en ponencia anterior.

Fecha y hora: miércoles 11 de marzo 17:00 – 18:00h

Lugar: Edificio MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 10 de febrero 1988.

Panel de expertos 1***Relaciones del defensor del Pueblo con los poderes del Estado.***

Tema: Panorama de relaciones entre la Figura y el Legislativo, Ejecutivo y Judicial.

Intervienen: José Mario Fernández / Martín Bassols Coma, Catedrático UAH.

Modera: Representante del IIDH.

Sugerencias: El panel de expertos, en este momento y de la forma más ágil posible, ha de buscar el contraste de ideas de los ponentes al respecto.

Fecha y hora: martes 10 de marzo, 16:00h. - 17h.

Lugar: Edificio MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 10 de febrero 1988.

Estudio de Casos 1***Relaciones de conflicto - colaboración - coordinación***

Tema: La relación entre los Ombudsmen nacionales, regionales y locales. La relación de los Ombudsmen con los poderes del Estado. ¿Cooperación o conflicto?

Intervienen: **Asesor D.P. José Mario Fernández/ Martín Bassols**

Sugerencias: Posteriormente de manera menos ágil, como ponencia, se van a abordar específicamente estas relaciones respecto de cada uno de los poderes del Estado así como las relaciones con las figuras similares de las Comunidades Autónomas. Asimismo, la intervención inmediatamente anterior aborda la cuestión mediante la contrastación de ideas a través de un Panel de Expertos, refiriéndose específicamente a las relaciones con los poderes del Estado, dejando de lado las relaciones con las figuras similares de las Comunidades Autónomas. Se sugiere que este caso práctico aborde el tema mediante un supuesto real lo más generalizable posible.

Fecha y hora: martes 10 de marzo, 17h. - 18h.

Lugar: Edificio MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 10 de febrero 1988.

Ponencia 6***Coordinación con las figuras autonómicas similares.***

Tema: La relación entre los Ombudsman nacionales, regionales y locales. ¿Cooperación o conflicto?. Las obligaciones establecidas en el art 2 de la Ley 36/85. Jurisprudencia constitucional STC 157/1988, de 15 de septiembre. Acuerdos y técnicas de cooperación.

Ponente: Martín Bassols Coma, Catedrático UAH.

Sugerencias: El tema ha sido tratado anteriormente de forma aplicada por uno de los Asesores del Defensor del Pueblo. La colaboración entre el Defensor del Pueblo Español con las figuras autonómicas similares en la tramitación de quejas se tratan específicamente en ponencia aparte.

Fecha y Hora: **miércoles 11 de marzo, 16-17:00h.**

Lugar: Edificio MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 10 de febrero 1988.

Ponencia 7- Estudio de casos 2***Tramitación de quejas y procedimiento de investigación***

Tema: Repaso de todo el procedimiento de investigación con especial referencia a la práctica española en la remoción de los obstáculos más frecuentes.

Ponente: Asesor DP. Dña. Loreto Feltrer

Sugerencias: La ponencia ha de resolverse de forma eminentemente aplicada. En la segunda hora puede plantearse el estudio de un caso real. Se estima conveniente referirse a la experiencia española en la exigencia de responsabilidad de las autoridades y funcionarios ante el entorpecimiento de la investigación.

Fecha y hora: **jueves 12 de marzo, 15:30h. - 17h.**

Lugar: Edificio MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 10 de febrero 1988.

Ponencia 8***Tramitación de quejas y colaboración con las figuras autonómicas similares.***

Tema: Instrumentos de colaboración entre instituciones defensoras en la investigación de quejas.

Ponente: **Asesor D.P. Loreto Feltrer**

Sugerencias: En ponencia anterior se alude con carácter general a los instrumentos de coordinación y colaboración establecidos en la Ley 36/85. Asimismo se ha abordado de forma práctica la relación entre los Ombudsmen nacionales, regionales y locales. En la siguiente actividad se aborda el mismo Tema de forma aplicada.

Fecha y hora: **jueves 12 de marzo, 13:00h. - 14h.**

Lugar: Edificio MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 10 de febrero 1988.

Ponencia 9***Informe anual del Defensor del Pueblo***

Tema: La relación de la Institución del Defensor del Pueblo con las Cortes: el Informe ordinario.

Ponente: Adjunto II DP D. Antonio Uribarri

Sugerencias:

Fecha y hora: martes 10 de marzo, 9:30h. - 11:30h.

Lugar: Edificio MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 10 de febrero 1988.

Ponencia 10 - Estudio de casos 4***Grupos y minorías: la protección del Defensor del Pueblo***

Tema: El tratamiento de las minorías por parte de la Institución. Especial referencia a la Ley de Extranjería.

Ponente: Jose Maria Espinar, Catedrático UAH.

Sugerencias: La ponencia ha de plantearse de forma aplicada, combinando técnicas de estudio de casos y debate. Se estima conveniente tratar la protección de la Institución sobre el colectivo de inmigrantes mediante la exposición de algún supuesto práctico.

Fecha y hora: jueves 12 de marzo, 12h. - 13h.

Lugar: Edificio MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 10 de febrero 1988.

Ponencia 11***El Ombudsman como medio de control parlamentario de la Administración***

Ponente: Miguel Sánchez Morón, Catedrático UAH.

Sugerencias: Sobre el Informe ordinario ya se ha impartido la ponencia correspondiente.

Fecha y hora: **martes 10 de marzo, 13h. - 14h.**

Lugar: Edificio MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 10 de febrero 1988.

Mesa Redonda 2***Acceso a documentos reservados***

Tema: Principales obstáculos ante el acceso a los documentos reservados.

Técnicas de toda índole validadas por la práctica.

Intervienen: Miguel Sánchez Morón, Catedrático UAH / Asesor D.P. D. Angel Luis Ortiz

Sugerencias: Compartir experiencias con los participantes

Fecha y hora: **miércoles 10 de marzo, 12:00h. - 14h.**

Lugar: Edificio MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 10 de febrero 1988.

Resolución de ejercicios 1***Investigación de violaciones de DD.HH. Principios Generales.***

Ponente: Adolfo Cayuso / Adolfo Meléndez. Expertos CICODE.

Fecha y hora: Jueves 12 de marzo, 9:30 – 11:30h

Jueves 12 de marzo, **9:30 – 11:30h. / 17:00-18h**

Lugar: Edificio MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 10 de febrero 1988.

Viernes 13

Resolución de ejercicios 2 - Estudio de casos 5
Identificación de violaciones. Recogida de información y técnicas de entrevista

Ponente: Adolfo Cayuso / Adolfo Meléndez. Expertos CICODE.

Sugerencias: La ponencia ha de plantearse de forma aplicada combinando técnicas de estudio de casos y debate.

Fecha y hora: Viernes 13 de marzo, 15:30h. – 17h.

Lugar: Edificio MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 10 de febrero 1988.

Estudio de casos 6
Experiencia mexicana con comunidades indígenas

Tema: Investigación de violaciones de DD.HH. en comunidades indígenas.

Ponente: Procuradora Mexicana.

Sugerencias: La ponencia debe plantearse de manera aplicada como estudio de un caso concreto. Se estima conveniente la exposición de técnicas, utilizadas en la práctica de la Procuraduría, para la remoción de obstáculos en la investigación.

Fecha y hora: viernes 13 de marzo, 9:30-11:00h.

Lugar: Edificio MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 10 de febrero 1988.

Ponencia 12
El Parlamento Europeo y la promoción de los DDHH en América Latina

Tema: El papel del Parlamento Europeo en la defensa y promoción de los DD.HH. en América Latina.

Ponente: Francisca Sauquillo. Eurodiputada.

Sugerencias: La ponencia debe plantearse de forma informativa. Convendría facilitar a los participantes el elenco de instrumentos, actividades, publicaciones del Parlamento Europeo en la promoción y defensa de los DD.HH. en América Latina.

Fecha y hora: viernes 13 de marzo, 12h. - 13h.

Lugar: Edificio MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 10 de febrero 1988.

Mesa Redonda 3

Los DD.HH. y los Ombudsman Latinoamericanos.

Tema: La Institución del Ombudsman y los DD.HH.: Una mirada hacia el futuro. Los Ombudsmen como promotores de la vigencia de los DD.HH. en el ordenamiento jurídico.

Intervienen: Procuradora Mexicana/Francisca Sauquillo, Eurodiputada.

Sugerencias: Exponer los progresos habidos hasta el presente y reflexionar sobre las posibilidades de futuro.

Fecha y hora: viernes 13 de marzo, 13h.- 14h.

Lugar: Edificio MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 10 de febrero 1988.

Grupos de trabajo 1

Recogida de información y técnicas de entrevista.

Tema: Reflexión y puesta en común sobre las diferentes técnicas de recogida de información y entrevista.

Intervienen: Adolfo Cayuso / Adolfo Meléndez. Expertos CICODE

Fecha y hora: viernes 13 de marzo, 17:00h. - 18h.

Lugar: Edificio MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 10 de febrero 1988.

NOTA

La remisión de intervenciones deberá efectuarse con anterioridad al día 10 de febrero de 1998 de la siguiente manera:

- En formato escrito, con el correspondiente disquete (Word para Windows) a la siguiente dirección: **CICODE Santa Ursula, 1 Universidad de Alcalá 28801 España.**
- En la medida de lo posible, como modo más conveniente, a la siguiente dirección electrónica: **fundacic@cicom.es**

DESGLOSE PLAN GENERAL 2ª SEMANA

CARACTERÍSTICAS DE LAS INTERVENCIONES¹

Lunes 16

Ponencia 1

La Gerencia como inversión en la sociedad civil.

Tema: Presentación del conjunto de factores gerenciales integrados en la misión y desarrollo institucional del Ombudsman.

Ponente: D. Juan Antonio Garde Roca.

Hora: 9:30h. - 13h.

Lugar: MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores del Ombudsmen Latinoamericano.

Fecha de entrega: 15 de febrero 1998.

Ponencia 2

Perfiles institucionales y de Gestión de las Oficinas del Ombudsman de América Latina.

Tema: La gestión de la defensa de los DD.HH.

Ponente: D. Virgilio Zapatero, Asesor de la Unión Europea. Catedrático Universidad de Almería.

Hora: 15:30h. – 16:30h.

Lugar: MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega de la documentación: 28 de febrero 1998.

Ponencia 3

Factores relacionales y de gestión interna

Tema: La gestión de la diversidad y la interdependencia como parte de la acción de nuestras Instituciones.

Ponente: D. Jesús Bartolomé Llorente.

Hora: 13h - 14h.

Lugar: MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 15 de febrero 1998.

¹ Las técnicas de intervención se detallan en el la Guía de Formadores de CICODE "Programa Talleres y Cursos de Formación".

Taller 2***Los procesos de comunicación en nuestras Instituciones: importancia y alcance.***

Contenido: Reflexión en grupos sobre los aspectos más destacables vinculados a la comunicación que presentan las Instituciones del Ombudsman en la Región.

Presentación: D. Javier Hernández García, Asesor del Justicia de Aragón / D. Manuel Guedán Menéndez.

Metodología: Tras una presentación de 30 m. de cada uno de los ponentes en torno a sus experiencias institucionales de comunicación, los participantes se dividen en cuatro grupos de trabajo. Se profundizará sobre los mismos factores en relación con sus Instituciones respectivas durante otros 60m. contando con un portavoz que prepara una síntesis de sus conclusiones. Finalmente, por espacio de 45m. el pleno de participantes y los ponentes, tras la intervención de los cuatro portavoces, debate y acuerda unas conclusiones globales.

Hora: 15:30h. - 18h.

Lugar: MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 15 de febrero 1998.

Miércoles 18

Ponencia 5***Técnica de negociación, creación de valor y construcción de consensos***

Tema: Desarrollo de la teoría y de las diversas técnicas de negociación para su utilización en la gestión y en los objetivos institucionales de las instituciones.

Ponentes: D. Juan Antonio Garde Roca, Director del Módulo / D. Jesús Bartolomé Llorente / D. Julio Gómez-Pómar Rodríguez.

Sugerencias: Los instrumentos internacionales de carácter global son tratados en ponencia anterior.

Hora: 9:30h. - 14h.

Lugar: MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 30 de enero 1998.

Taller 3***Técnicas y procesos de negociación más comunes en nuestras Instituciones: experiencias prácticas***

Contenido: Reflexión en grupos sobre los aspectos más comunes de negociación con mayor presencia en los organismos.

Presentación: D. Manuel Martínez-James García, Asesor del Defensor del Pueblo Andaluz / D. Juan Antonio Garde Roca, Director del Módulo.

Metodología: Tras una presentación de 30 m. de cada uno de los ponentes en torno a sus experiencias institucionales de negociación, los participantes se dividen en cuatro grupos de trabajo. Se profundizará sobre los mismos factores en relación con sus Instituciones respectivas durante otros 60m. contando con un portavoz que prepara una síntesis de sus conclusiones. Finalmente, por espacio de 45m. el pleno de participantes y los ponentes, tras la intervención de los cuatro portavoces, debate y acuerda unas conclusiones globales

Hora: 15:30h. - 16:30h.

Lugar: MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 10 de febrero 1998.

Jueves 19

Ponencia 6***Trabajo y dirección de equipos***

Tema: Técnicas y desarrollo de las diversas formas de trabajo en equipo y de su alcance.

Ponente: D. Jesús Bartolomé Llorente.

Hora: 9:30h. - 11:30h.

Lugar: MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 30 de enero 1998.

Ponencia 7***Toma de decisiones***

Tema: Acerca de los estilos de dirección en la toma de decisiones y sus efectos.

Ponente: D. Juan Antonio Garde Roca.

Hora: 12h. - 13h.

Lugar: MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 30 de enero 1998.

Taller 4**Experiencias institucionales de solución de problemas: factores de éxito.**

Contenido: Puesta en conocimiento de las acciones específicas que se consideran han resultado más positivas para el desarrollo de las instituciones

Metodología: Tras una presentación de 20 m. de cada uno de los ponentes en torno a sus experiencias de resolución de problemas-factores de éxito institucional, los participantes se dividen en cuatro grupos de trabajo. Se profundizará sobre los mismos factores en relación con sus Instituciones respectivas durante otros 60m. contando con un portavoz que prepara una síntesis de sus conclusiones. Finalmente, por espacio de 70m. el pleno de participantes y los ponentes, tras la intervención de los cuatro portavoces, debate y acuerda unas conclusiones globales

Presentación: Representante del Síndic de Greuges de Catalunya. / D. Juan Antonio Garde Roca, Director del módulo.

Hora: 13:00h. – 14h.

Lugar: MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 30 de enero 1998.

Viernes 20

Ponencia 8**Dirección por objetivos y Plan de Acción de una organización**

Tema: Conceptos básicos y análisis de la secuencia de la DPO. Medición de los objetivos. Elaboración de un Plan de Acción.

Ponentes: D. Manuel Queypo. Gerente de la FGUA

Hora: 9h. – 11:30h.

Lugar: MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 30 de enero 1998

Ponencia 9**Técnicas presupuestarias**

Tema: Estudio de las herramientas presupuestarias y planificación. Optimización de recursos

Ponentes: Dña. Enma Castelló. Profesor UAH.

Hora: 12h. - 14h.

Lugar: MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Taller 5

Identificación de objetivos del puesto de cada participante

Contenido: Puesta en conocimiento de los objetivos del puesto y/o de la Oficina de los participantes y confección de un Plan Anual.

Metodología: Tras una presentación de 20 m. de cada uno de los ponentes en torno a sus experiencias respecto de la DPO, los participantes se dividen en cuatro grupos de trabajo. Se profundizará sobre los mismos factores en relación con sus Instituciones respectivas durante otros 60m. contando con un portavoz que prepara una síntesis de sus conclusiones. Finalmente, por espacio de 70m. el pleno de participantes y los ponentes, tras la intervención de los cuatro portavoces, debate y acuerda unas conclusiones globales

Presentación: D. Manuel Queypo, Gerente de la Fundación General de la Universidad de Alcalá

Hora: 15:30h. – 18h.

Lugar: MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 30 de enero 1998.

Sábado 21

Ponencia 10

La Gerencia como integración

Contenido: Síntesis de los análisis efectuados a lo largo del III Módulo sobre los factores gerenciales y de cómo el concepto de integración sintetiza de manera efectiva buena parte de los requerimientos establecidos para el quehacer gestor de las Instituciones

Ponente: D. Juan Antonio Garde Roca, Director del Módulo.

Hora: 9:30h. – 11:30h.

Lugar: MAPFRE Pza. San Diego (enfrente Rectorado UAH).

Perfil del asistente: Asesores de los Ombudsmen Latinoamericanos.

Fecha de entrega: 10 de febrero 1988.

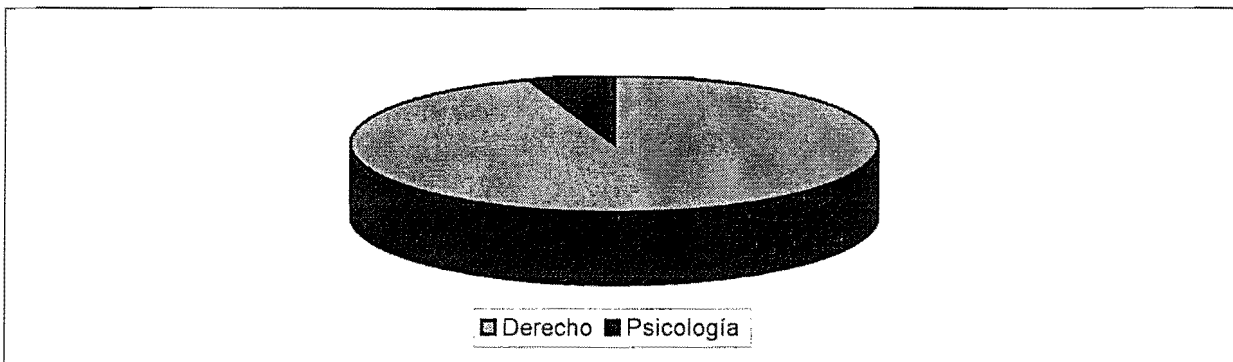
NOTA

La remisión de intervenciones deberá efectuarse con anterioridad al día 10 de febrero de 1998 de la siguiente manera:

- En formato escrito, con el correspondiente disquete (Word para Windows) a la siguiente dirección: **CICODE Santa Ursula, 1 Universidad de Alcalá 28801 España.**
- En la medida de lo posible, como modo más conveniente, a la siguiente dirección electrónica: **fundacic@cicom.es**

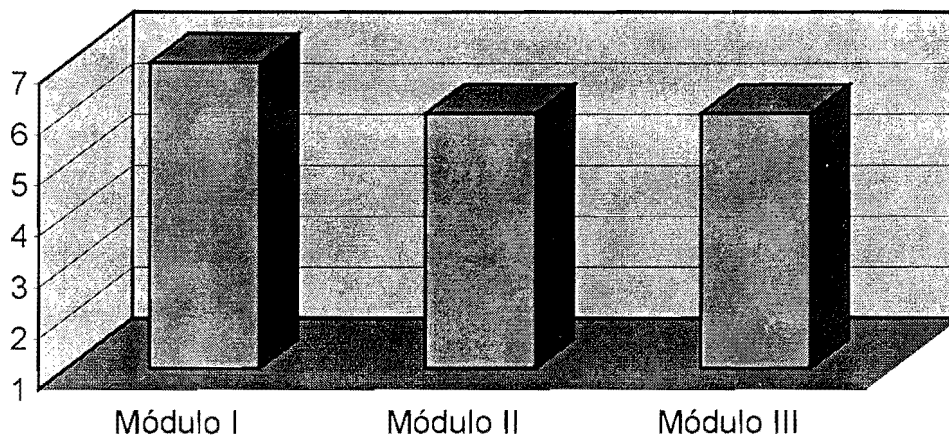
Licenciatura de los participantes

Derecho	18
Psicología	1



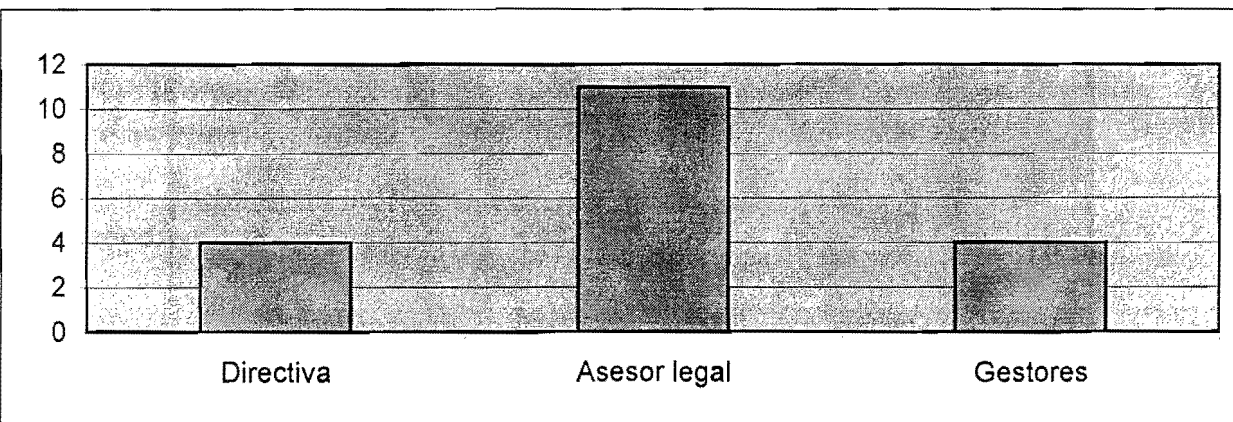
Preferencias de los participantes por Módulos

Módulo I	7	<i>"La Institución del Ombudsman e Instrumentos Internacionales de DDHH"</i>
Módulo II	6	<i>"Protección y Promoción de los DDHH: Investigación de violaciones"</i>
Módulo III	6	<i>"Técnicas de Gestión Pública"</i>



Categoría profesional

Directiva	4
Asesor legal	11
Gestores	4



Edad media de los participantes: 35.5 años